



Türk Tabipleri Birliđi

_____ Turkish Medical Association _____

2735/2021

07.09.2021

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE
ANKARA

Türkiye genelinde MHRS randevularının sık aralıklarla verilmesinin Sağlık Bakanlığı tarafından istendiği sözel olarak hekimlere iletilerek, MHRS randevularının 5 dakikada bir olarak düzenlenmesi ve 08.00-17.00 saatleri arasında hekimlerin günlük 90'dan fazla hastayı muayene etmesinin istenildiğine ilişkin şikayet meslektaşlarımız tarafından Türk Tabipleri Birliđi'ne iletilmiştir.

Hastaya yapılacak muayene işleminin kayıt, anamnez, hazırlık, fizik muayene, gerektiğinde tetkik istemi, tetkiklerin incelenmesi ve tedavinin düzenlenmesi gibi aşamaları göz önüne alındığında; 5 dakikalık muayene sürelerinin yeterli bir değerlendirme yapılmasına uygun olmayacağı ve kaçınılmaz olarak özen eksikliği ve tıbbi uygulama hatalarına yol açacağı, hekimler tarafından etkili bir muayene ve tedavi gerçekleştirilemeyeceği açıktır.

Hasta ve hekim ilişkilerine de zarar veren bu tür uygulamaların bu sorunlar sonucunda sağlıkta şiddeti de artıracığı, meslektaşlarımızın mesleklerine aidiyetini ve mesleki tatmin duygusunu zedeleyeceği, ayrıca hastaların yeterli tanı ve tedavisi yapılamayacağından zarar görmelerine neden olacağı sağlık yöneticileri tarafından dikkatle ele alınmalıdır.

Bu uygulama sağlık hizmeti gereksiniminin artması ile kişi başına yıllık ortalama 9 poliklinik başvurusunun da temel nedenlerinden biridir. Yeterli ve nitelikli tanı ve tedaviye ulaşamayan yurttaşlarımız, 5 dakikalık muayenelerle iyi bir hekim ve hasta ilişkisi kurulamadığından, hastane ve ASM lerimizde daha sık olarak muayeneye başvurmakta, bu da sağlık cari harcamalarımızı artırmakta, gereksiz ilaç kullanımına yol açmakta ve malpraktis konusunda şikayetleri de artırarak bir kısır döngüyle hekimlerimizin iş yükünü olumsuz etkilemektedir. Sağlıkta Kalite Standartları açısından uygulama hem toplam sağlık istatistiklerinin güvenilir veri üretmesini engellemekte hem de hastaneye başvuru sayısı, sağlık hizmetine erişimde yaşanan nitelik kaybıyla artmaktadır.

Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü'nün randevu altyapısını düzenleyerek hekim için randevu aralığının bilimsel gereklere uygun hale getirilmesi, çağrı hizmeti sunan birimlere yönelik de niteliği gözardı eden ve nicelikle sınırlandırılmış performans uygulamasının sonlandırılması ile bütünlüklü bir politika oluşturulması gerekmektedir. Tıbbi bilgiye, bilimsel kanıtlara aykırı bir şekilde yapılan MHRS randevularının 5 dakikada bir olacak şekilde uygulanması neticesinde ortaya çıkabilecek tıbbi uygulama hatalarından bu koşullarda meslektaşlarımızın sorumlu tutulamayacağını, ortaya çıkacak hatalardan doğrudan sağlık kurumları yöneticilerinin sorumlu sayılacağını belirtir, bu konuda gerekli önlemleri alarak meslektaşlarımızın ve hastaların mağdur edilmemesinin sağlanmasını talep eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Saygılarımızla,

Prof. Dr. Vedat Bulut
TTB Merkez Konseyi
Genel Sekreteri

Türk Tabipleri Birliđi Merkez Konseyi

GMK Bulvarı Şehit Daniş Tunalıgil Sok. No: 2 / 17 - 23, 06570 Maltepe - Ankara / Türkiye
Tel: (+90 312) 231 31 79 | Faks: (+90 312) 231 19 52 - 53 | e-posta: ttb@ttb.org.tr | http://www.ttb.org.tr