# **Türk Tabipleri Birliği**

# **Aile Hekimliği Kolu**

# **Aile Hekimliğinde Pandemi Süreci**

# **9-15 Kasım 2020 Anketi Sonuçları**

***Hasta sayısı geçen aya göre %300 arttı,***

***500 Bin Kişi PCR+***

***1.5 Milyon Kişi Evde İzolasyonda…***

***Hasta Olan Sağlık Çalışanı Oranı %25 arttı,***

***Aile Hekimleri Tükendi,***

***Hastalar Çaresiz…***

Türkiye genelinde, evde takip edilen PCR pozitif, BT pozitif şüpheli COVID-19 hastalar ile vaka temaslılar bağlı oldukları aile hekimleri tarafından Sağlık Bakanlığının COVID-19 rehberi doğrultusunda 18 Mart 2020 tarihinden beri takip edilmektedir.

TTB Aile hekimliği kolu, Aile hekimlerinin pandemi sürecini nasıl değerlendirdiklerini, izledikleri COVID-19 vakaları ve temaslılarıyla ilgili güncel verileri, sağlık çalışanlarının sağlığı ve yaşadıklarıyla ilgili durumu öğrenmek amacıyla ülke çapında aile hekimlerine yönelik iki aydır elektronik ortamda yapılan anket çalışmasının üçüncüsünü 9-15 Kasım 2020 tarihlerinde gerçekleştirmiştir.

Salgına karşı yürütülen mücadeleye katkı sağlamak ve salgının seyrini görmeye yardımcı olmak amacıyla her ay yapmaya çalıştığımız anket çalışmamızın sonuçlarını tüm kamuoyu ile paylaşıyoruz.

Eylül 2020 Anket Sonuçları (<https://www.ttb.org.tr/haber_goster.php?Guid=d490f11a-fb24-11ea-abf2-539a0e741e38>)

Ekim 2020 Anket Sonuçları

(<https://www.ttb.org.tr/haber_goster.php?Guid=91afefc6-1452-11eb-99a3-303b9a52ca01>)

**Çalışmamıza Türkiye’nin 73 ayrı ilinden katılan 1270 aile hekimine teşekkür ederiz.**

Yoğunluklarına rağmen bize zaman ayırarak bu çalışmanın gerçekleşmesine katkı sunan aile hekimi arkadaşlarımıza teşekkür ediyoruz.

Çalışma raporunda güncel hasta sayılarının yanı sıra, evde takip edilen 500 bini COVID-19 tanılı 1,5 milyona yakın kişinin ve onların aile hekimlerinin yaşadıklarını da dile getirmeye çalıştık.

Eylül ve Ekim ayları ile aynı şekilde gerçekleştirilen çalışma metodolojisi ve katılan illerin bilgisi raporun sonunda paylaşılmıştır (Ek1). 1270 aile hekiminden 766’sı anket sorularından ayrıca kendi görüşlerini de bildirmişler.

Bu yanıtlar da raporun sonunda ayrıca paylaşılmıştır (Ek2). Bu görüşler içinde çok değerli katkı ve yorumların yanı sıra aile hekimlerinin tükenmişlikleri ve hastalarının sıkışmışlığını da görebilirsiniz.

**Hasta Sayısı %300, Hasta Sağlık Çalışanı Oranı %25 arttı, Aile Hekimleri Tükendi, Hastalar Çaresiz.**

Anketimize katılan aile hekimlerinin izledikleri PCR pozitif hasta ortalaması Ekim ayına göre 6,53’den 19,79’a yükseldi.

Aile Sağlığı Merkezi(ASM) çalışanları arasında COVID-19 geçirenlerin oranı bir ayda %41’den %50’ye çıktı…

Her üç aile hekiminden ikisi “Tükendim, baş edemiyorum” diyor.

Anketimize yanıt veren aile hekimlerinin %92’si hasta sayılarının arttığını söylerken, salgının maalesef tüm Türkiye’de hızla artmakta olduğunu söyleyebiliriz.

**Anket Döneminde En Az 500 Bin Kişi PCR+ ve 1.5 Milyon Kişi Evde İzolasyondadır.**

“*Hasta ve temaslının evde kalmasını sağlayacak maddi imkân temin edilmeli.*”

Anketimizden elde ettiğimiz verilere göre Türkiye genelinde aile hekimi başına ortalama 19,79 PCR+ ve 59,59 izlem hastası düşmektedir. İstanbul için bu sayılar 31,12 ve 87,9’dur.

Sağlık Bakanlığının açıkladığı en son aktif aile hekimi sayısı Türkiye için 24082, İstanbul için 4059’dur. Bu sayılar ile yaptığımız hesaplamaya göre Türkiye’de aile hekimlerinin listesine her gün 47629, İstanbul için 12631 yeni PCR+ hasta eklendiğini tahmin etmekteyiz.. Hastanede yatarak takip edilen COVID19 hastaları bu listede değildir.

**Aile Hekimleri Tükendi, Hastalandı.**

“*Bu iş sürdürülebilir olmaktan çıktı. Gebelere, bebeklerime ve hastalarıma vakit ayıramıyorum*”

Kasım ayı çalışmamızda katılan aile hekimlerinin %49,5’i kurumlarında en az 1 sağlık çalışanının COVID-19 geçirdiğini belirtmiştir. Eylül ve Ekim ayları çalışmasında %40 olan bu oran salgının tepe yaptığı bu dönemde %25 oranında artmıştır. Sağlık Bakanlığı verileri açıklamasa da sadece bu 1 aylık dönemde binlerce aile sağlığı merkezi çalışanının COVID-19’a yakalandığı görülmektedir.

Çalışmamızda 3 aile hekiminden 2’sinin tükenmişlik yaşadığı görülmektedir. Beş seçenek arasından yapılan tükenmişlik sorgusunda en şiddetli tükenmişlik göstergesi olan “Tamamen tükenmiş hissediyorum ve bununla nasıl çalışmaya devam edebilirim bilemiyorum.” diyen aile hekimi oranı %18.5’dir.

**Arama Yapıyoruz Ama Ek Ödeme Alabileceğimizi Düşünmüyoruz.**

*“Emeğimizin karşılığı hem manevi hem maddi olarak karşılanmıyor. Çok yorulduk artık...”*

Aile hekimlerinin %67,3ü tüm izlem tarihlerinde tüm hastalarını ararken hiç arama yapmıyorum diyen aile hekimi oranı Eylül ayı seviyesine çıkmış ve %10,7 olmuştur (Ekim ayı %5,9). Ancak bu yüksek orana rağmen sağlık bakanlığının söz verdiği ek ödemeyi alabileceğini düşünen aile hekimi oranı %8,3’dür.

**Salgın Yayılıyor, Hastalar Evde Çaresiz…**

“H*asta covid pozitif ve kanser hastası evde izlem, hasta felçli ve pozitif evde izlem, hasta 80 yaşlarında evde izlem*”

“*Hastalar çaresiz 112 kendi imkânlarınızla gidin diyor. Hastalar Beni gece sabaha karşı sürekli arıyorlar*”

Ortalama vaka sayılarının geçen aya göre 3 kat arttığı ve tüm Türkiye’de artışın olduğu bir dönemde evde takip edildiğini düşündüğümüz yaklaşık 500 bin COVID-19 hastası vardır. Orta şiddette hastalar ya da semptomları ağırlaşan hastaların evlerinde ne yapacağını bilmez halde kaldıkları katılımcıların yazdıklarından anlaşılmaktadır.

Acil müdahale gerektiren hastalar ne yapıyor diye sorduğumuzda çözüm olarak gelen yanıtlarda, hastaların %60’ı kendi araçları ile hastaneye gittiği, yine benzer bir oranının ASM’ ye telefonla ulaştığı, %18 oranında ise doğrudan ASM’ye geldiği bildirilmiştir. Çözüm bulamıyorlar diyen aile hekimi oranı ise %25’dir.

Bulantı, ağrı, sonuç öğrenme gibi hastalığın doğasında olan daha hafif sorunlar içinse telefonla ulaşanların oranı %86, ASM’ye geliyorlar oranı %23’dür.

Bu sonuçlar salgın yönetiminde evde kalan hastaların acil ya da hastalığın seyrinde olan sorunlarla başa çıkmada önemli sıkıntılar yaşadığını göstermektedir. Salgının bu kısmı için düzgün bir planlama yapılamadığı anlaşılmaktadır.

Filyasyon ekipleri ve aile hekimleri ne kadar çabalarsa çabalasın 1,5 milyona yaklaşan vaka ve temaslı sayısıyla baş edebilmenin zor olduğunu düşünüyoruz.

**EK1:**

Çalışma, soru formu 9-15 Kasım tarihleri arasında aile hekimlerinin üye olduğu sosyal medya sayfalarında paylaşılmış, hekimler yanıtlamaya ve kendi il ve ilçelerinde anketi paylaşmaya davet edilmiştir. Kartopu metodu ile yaygınlaştırılan ankete Türkiye’nin 73 ilinden katılım olmuş ve ülke genelinden veriler toplanmıştır. 15 Kasım 2020 akşamı anket sonlandırılmıştır. Amasya, Ardahan, Bayburt, Bitlis, Gümüşhane, Hakkâri, Iğdır, Kilis ve Sinop dışında tüm illerden yanıt alınmıştır.

Çalışmada ilk iki çalışma ile aynı şekilde izlem listesinde yanıt verilen günkü toplam PCR+ ve temaslı hasta sayısı, Aile Sağlığı Merkezinde COVID-19 geçiren olup olmadığı ve telefonla izlem yapıp yapmadıkları sorulmuştur. Bu ay ek ödeme konusu “bu ödemeyi alabileceğinizi düşünüyor musunuz?” olarak sorulmuştur. Bu ay ayrıca eve gönderilen hastaların acil olan ve olmayan sağlık sorunlarını nasıl çözmeye çalıştıkları ve katılımcıların salgın sürecine dair görüşlerini yazmaları istenmiştir.

Toplam vaka sayıları ve izlemdeki hasta sayısını hesaplamak için anketten elde edilen ortalama sayılar en son resmi aktif çalışan aile hekimi sayısı ile çarpılmıştır (Sağlık Bakanlığı Sağlık İstatistik Yıllığı 2018: Türkiye 24082, İstanbul 4059 aktif çalışan aile hekimi).

**EK2:**

Aile Hekimlerinden gelen yanıtlar: