



# Türk Tabipleri Birliği

— Turkish Medical Association —

T.C. SOSYAL GÜVENLİK KURUMU  
BAŞKANLIĞI  
GENEL SAĞLIK SIGORTASI  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
Balgat/ANKARA

928/2017

01.06.2017

T.C. SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI  
GENEL SAĞLIK SIGORTASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE,  
ANKARA

Konu :Resmi tatillerde özel sağlık kurum ve kuruluşlarında yapılan rutin poliklinik hizmetlerine provizyon verilmemesi talebidir.

Bilinmektedir ki Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından sağlık hizmeti alımında, sağlık hizmeti sunumunun nitelikli biçimde yürütülmesi de değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, poliklinik sayılarına sınırlar konulmakta veya kimi sağlık hizmetlerinin ancak ilgili yan dal uzmanları tarafından verilmesi istenmektedir.

Sağlık çalışanlarının çalışma koşullarının sunulan hizmetin niteliğine etki ettiği de açıktır. Çalışma süreleri ve dinlenme hakkı da çalışma koşulları içinde yer alan ve sunulan hizmetin niteliğine önemli ölçüde etki eden unsurlardır.

Diğer yandan, çalışma koşulları çalışanların işten kaynaklanan sağlık ve güvenlik riskleri bakımından da önemli belirleyiciler arasındadır. Uzun çalışma sürelerinde sürekli stres altında yürütülmekte olan sağlık hizmetlerinde çalışanların işten kaynaklanan yıpranmaları diğer pek çok alandaki çalışana göre daha fazladır. Bu bakımdan, dinlenme hakkı sağlık çalışanları bakımından çok büyük önem taşımaktadır.

Bir kısım sağlık gereksinimi ertelenemez niteliktedir; gereksinim ortaya çıktığında en kısa zamanda karşılanabilmelidir. Bunu sağlayabilmek için kamu ve özel sağlık kuruluşlarında acil servis organizasyonları ile yataklı sağlık hizmetleri aralıksız sürdürülmektedir.

Ancak, bir kısım sağlık hizmetlerinin aralıksız (7/24) sürdürülmesine gerek yoktur. Genel poliklinik hizmetleri bu niteliktedir; haftanın kimi günlerinde, başlangıç ve bitiş saatleri olan biçimde, belirli bir düzen içinde yürütülür.

**Türk Tabipleri Birliği Merkez Konseyi**

GMK Bulvarı Şehit Daniş Tunalıgil Sok. No: 2 / 17 - 23, 06570 Maltepe - Ankara / Türkiye  
Tel: (+90 312) 231 31 79 | Faks: (+90 312) 231 19 52 - 53 | e-posta: ttb@ttb.org.tr | <http://www.ttb.org.tr>

Sağlık hizmetinin gereklilikleri ve sağlık çalışanlarının dinlenme haklarının nisbeten dengelendiği bu düzen, tatil günlerinde de poliklinik hizmetlerine SGK tarafından provizyon verilmesiyle sağlık çalışanları aleyhine bozulmaktadır. Bütünüyle ertelenebilir nitelikteki sağlık hizmeti gereksinimi, SGK tarafından verilen provizyon sebebiyle tatil günlerinde de karşılanmakta, bunun için hekim ve diğer sağlık çalışanları görev başında beklemektedir.

Bilindiği üzere iş hukuku kamu düzenine ilişkin bir hukuk dalıdır. Bu alandaki pek çok kural, tarafların isteklerine rağmen uygulanır. Çalışma sürelerine ilişkin kurallar da bu biçimdedir.

İş Kanununda haftalık çalışma süresi belirlenmiş, bu sürenin üzerinde çalışma fazla çalışma olarak nitelenmiştir. Normal durumun dışında görülen bu fazla çalışma işçinin rızasına bağlanmıştır. Ancak bu rıza ile de yetinilmemiş, söz konusu rızasının çeşitli sebeplerle elde edilebileceği öngörülerek fazla çalışma süresinin de azami sınırı belirlenmiştir. Dolayısıyla, normal çalışma zamanının dışında kalan resmi tatil zamanlarında, ortada herhangi bir zorunluluk olmadıkça çalışma yapılmaması işin doğası gereğidir. Buna karşın, ülkemizdeki istihdam sorunlarının da etkisiyle, tatilleri de kapsayan uzun çalışma sürelerine çalışanlar *rıza göstermek zorunda kalmaktadır*.

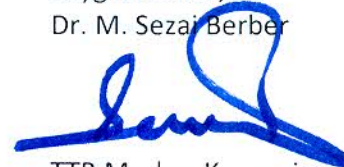
Toplumun sosyal güvenliğini sağlamakla yükümlü bir kurum olarak Sosyal Güvenlik Kurumunun, sağlık hizmet sunumunda en büyük hizmet alıcısı olmasını, bu alandaki çalışma koşullarının iyileştirilmesine katkıda bulunmak yönünde de kullanması kamusal bir sorumluluktur.

Sosyal Güvenlik Kurumu'nun da yasayla verilen görevleri, kuruluş amaçları ve yukarıda açıklanan niteliklerine uygun olarak, aralıksız olarak sunulması gereken hizmetler dışında kalan sağlık hizmetlerinin resmi tatil zamanlarında da sürdürülmesine sebep olan uygulamalarını kaldırması gereklidir.

Nitekim, özel sağlık hizmet sunucularının acil, hemodiyaliz ve onkolojik tedavi dışında kalan poliklinik hizmetlerine resmi tatillerde provizyon verilmeyeceği kararı 2014 yılında SGK tarafından alınıp uygulanmıştır. Bu uygulama sağlık hizmet sunumunda hiçbir aksamaya sebep olmamıştır. Özel sağlık işletmesi sahiplerinin oluşturduğu bir dernek tarafından açılan dava ile söz konusu karara ilişkin duyurunun Resmi Gazete'de yayımlanmamış olması sebebiyle usul eksikliği saptanarak iptaline karar verilmiştir. Bu iptal kararının anılan karar ve uygulamanın hukuka aykırı olduğuna ilişkin bir değerlendirme içermediği malumdur.

Konuyla ilgili önceki yazılarımız ve yukarıda özetlediğimiz durum değerlendirilerek, aralıksız sürdürülmesi gereken tıbbi hizmetler dışında kalan sağlık hizmetlerine ilişkin olarak resmi tatillerde provizyon verilmemesini bekler, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Saygılarımızla,  
Dr. M. Seza Berber



TTB Merkez Konseyi  
Genel Sekreteri