

## AİLE HEKİMLERİNE BU SEFER DE TELEFON NÖBETİ...

**Görevimiz toplumun hasta olmasını önlemek, hastalanınca telefonla yönlendirmek değil!**

Aile hekimlerinin ısrarla birinci basamak hekimi oldukları, bu alanın güçlendirilmesi gerektiği haykırışları hiçe sayılıyor. Basılı medyada yer alan, Sağlık Bakanı tarafından açıklanan ikinci basamak acillerinde yaşanan yığılmaları azaltmak için aile hekimlerine 'Telefon nöbeti' getirileceği yönündeki haberler endişe yaratmaktadır.

Sağlık Bakanı Prof. Dr. Recep Akdağ'ın "Vatandaşların aile hekimleri ile telefonda görüşebilecekleri, uygulamayı bu yılın ilk 6 ayı içerisinde hayata geçirmeyi planladıkları, telefonda bir hastalığa teşhis konup tedavi yapılmasının mümkün olmadığı, aile hekimlerinin burada bir yönlendirme yapacağı, uygulamanın da insanları psikolojik olarak rahatlatacağını" belirten basın açıklaması, aile hekimleri tarafından şaşkınlıkla karşılanmıştır.

Aile hekimleri, kendi alanlarıyla ilgisi olmayan yeni görev ve sorumlulardan bıktıklarını belirten görüşlerini çeşitli sosyal medya ortamlarında paylaşmışlardır.

**Birinci basamak sağlık hizmet alanında yaşanan sorunlar giderek artıyor:**

TÜİK verilerine göre bebek ölüm hızı binde 11'lerdedir. Şanlıurfa gibi bazı bölgelerimizde anne ölümlerinde artışlar sürmekte, nüfusumuzun önemli bir kesimi hala birinci basamak sağlık hizmeti alamamaktadır. 2011 yılında, yıllara ve hizmet kapsamına göre birinci basamak hekime müracaat sayısının oranı %40'larda iken 2015 yılında %33'lere düşmüştür.

Basamaklar arası sevk sistemi hala kurulamamıştır. Binası, donanımı, alet-edevatı, hemşiresi hatta nüfusu olmayan aile hekimliği birimleri hekimler tarafından tercih edilmiyor; bu kadrolar bir türlü doldurulamıyor. Aile hekimlerine baskı kurularak doğru dürüst hizmet vermeye çalışan ASM'lerin mutfaklarına bile yeni aile hekimliği birimleri açılmaya çalışılıyor.

Hekim başına düşen nüfus 4 binleri aşmış haldeyken, kronik hasta takibi ve kanser taramaları performansa tabi tutulmaya çalışılıyor. Mesleki bağımsızlığımızı zedeleyen performansa dayalı ücretlendirme, iş güvencesinden yoksun sözleşmeli çalışma, dünyada eşi benzeri görülmemiş ceza puanı uygulamaları, bütünlüklü ve ekip hizmetinin yerine yalıtılmış bireyselleştirilmiş çalışma, ağırlıklı olarak tedavi edici hekimlik, birinci basamak sağlık hizmetlerini başarısız kılıyor. Aile hekimlerinin önünde bekleyen onlarca sorun yıllardır giderilememişken, hastane acilleri önündeki yığılmaları birinci basamak hekimlerine yeni görev ve sorumluklar yükleyerek çözmek doğru olmadığı gibi mümkün de değildir. Birinci basamağı güçlendirmeden, birinci basamağın temel sorunlarını gidermeden insanların hastanelerin acil kapıları önünde yığılmalarına engel olunamaz.

Ülkemizde 2015 yılında kişi başı hekime başvuru sayısı 8,4 iken OECD ülkelerinde bu sayı ortalaması 6.8 olmuştur. Hekime başvuran kişi sayısında her yıl artan sayılar, kontrolsüz çoğalan habis hücrelere benzemektedir. Ülkemizde 115 milyon acil servis başvurusuna

karşılık, İngiltere'nin 50 milyonluk nüfusuna rağmen ancak 20 milyon acil servis başvurusu bulunmaktadır.

Sağlık hizmetlerini tüketime dayalı ticari bir alan olarak belirleyip piyasanın insafına terk ederek, hastane polikliniklerinde hastalara muayene süresini 5 dakikanın altına indirerek, hastaların 'psikolojisine iyi gelsin' diye aile hekimlerine telefon nöbeti koyarak, giderek büyüyen bu soruna çözüm bulamazsınız.

Günümüz sağlık hizmetlerinde her geçen gün artan hasta yoğunluğunu gidermenin yolu toplumun hasta olmasını önlemektir. Bunun içinde birinci basamak koruyucu sağlık hizmetlerini güçlendirerek toplumun ihtiyacı oranında sağlık hizmetini herkese ücretsiz, nitelikli bir biçimde sunmak gerekir.

Saygılarımızla

**Türk Tabipleri Birliği Aile Hekimliği Kolu**