**COVID-19 ÖNLEMLERİ KAPSAMINDA SAĞLIK BAKANLIĞI TARAFINDAN KULLANILMASI İSTENEN CEP TELEFONU UYGULAMALARININ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI BAĞLAMINDA DEĞERLENDİRİLMESİNE İLİŞKİN RAPOR**

Bilim ve teknolojideki ilerlemeler yaşamın pek çok alanında hayatı kolaylaştıran, sağlık hizmetlerinde de hastalıkların teşhis ve tedavisine destek olan gelişmelere neden olmaktadır. Diğer yandan, teknolojinin gelişmesi ve iletişim olanaklarının artması hasta verilerinin büyük veri olarak toplanıp analiz edilmesini de kolaylaştırmıştır. Bunun genel olarak sağlığın korunmasıyla ilgili olumlu sonuçlar yaratması mümkün olduğu gibi hastaların mahremiyetinin korunmasını veya sağlık ve sigorta hizmetleri gibi geçmiş sağlık bilgilerinin önem taşıdığı alanlarda hizmet almasını zorlaştırması da mümkündür. Bilim ve teknolojiden yararlanmada bu tür ikilemlerle sıklıkla karşılaşılmaktadır.

Dünyada insanların bireysel hak ve özgürlüklerini kısıtlamak amacıyla devletlerin kişisel verileri kullanmaları ve bunun ağır etkileriyle karşılaşılmasının bir sonucu olarak kişisel verilerin korunması daha etkin biçimde gündeme gelmiştir. Ülkemizde de 2010 yılında yapılan Anayasa değişikliğinde kişisel verilerin korunması, *Özel hayatın gizliliği* başlıklı maddede yapılan bir değişiklikle anayasal düzenleme haline geldi. Sonrasında, 2016 yılında yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bunu izleyen çeşitli yönetmeliklerle kişisel verilerin korunması/paylaşılması kuralları belirlendi.

Sağlık Bakanlığı, ortada kişisel verilerin korunmasını sağlayan bir yasa yok iken başlattığı ve teknolojinin olanaklarından yararlanarak, hukuki temellerinde önemli sorunlar olan, yargı kararlarıyla pek çok kez iptal edilen, ülkemizdeki tüm hastaların bütün verilerini kimlikli bir şekilde merkezi bir sistemde toplamayı amaçlayan ve adına *proje* denilen çeşitli çalışmaları kısmi değişikliklerle halen sürdürmektedir.

Bütün dünya ile birlikte ülkemizde de yeni tip koronavirüs (COVID-19) salgınıyla mücadelede işyerlerinin kapatılmasından, toplantıların yasaklanmasına, uzaktan çalışmadan sokağa çıkma yasaklarına kadar çeşitli önlemler alınmaktadır. Bunların arasında, salgının yayılmasında sosyal mesafenin önemi nedeniyle; bir takım bilişim uygulamalarıyla insanların hareketleri izlenerek bulundukları konumu terk etmelerinin önlenmesi ya da hastalık halinde, kendisine yakın temas edenlerin saptanmasına yönelik girişimler de bulunmaktadır.

Bu kapsamda Sağlık Bakanlığı’nın ülkemizdeki GSM operatörleri ile yaptığı işbirliğiyle hayata geçirilen uygulamalarının kişisel verilerin, özellikle de nitelikli veri olarak ayrıca tanımlanan *kişisel sağlık verilerinin* korunması bağlamında değerlendirilmesi zorunludur.

Konuyla ilgili olarak Kişisel Verileri Koruma Kurumu 27 Mart 2020 tarihinde*“COVID-19 ile Mücadele Sürecinde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilinmesi Gerekenler”* başlığı ile bir açıklama yapmıştır.

Kurum açıklamada aşağıdaki hususlara dikkat çekmektedir.

“Tüm Dünya ve Ülkemizi etkileyen COVID-19 virüsü salgınının yayılmasını engellemek ve etkilerini hafifletmek adına kamu kurum ve kuruluşları gerekli adımları atmakta ve çeşitli önlemler alınması suretiyle mücadele etmektedir. Bu önlemlerin alındığı çoğu durumda özel nitelikli kişisel veriler de (sağlıkla ilgili veriler vb.) dahil olmak üzere pek çok kişisel verinin (TC kimlik no, ad, adres, işyeri, seyahat bilgileri gibi) işlenmesi kaçınılmazdır.

Bu süreçte öncelikli olarak sağlık hizmetlerinin sağlanması ve kamu sağlığının korunması esastır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında özellikle kişilerin sağlık verilerinin ve diğer kişisel verilerin işlenmesi gerektiği durumlarda veri sorumluları ve veri işleyenler tarafından söz konusu faaliyetlerin Kanun hükümlerine uygun yürütülmesinin sağlanması ve veri güvenliğine yönelik gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınması önem arz etmektedir.

Belirtmek gerekir ki, bu istisnai zamanlarda dahi veri sorumluları ve veri işleyenlerin, ilgili kişilerin kişisel verilerinin güvenliğini sağlamaları gerekmektedir. Bu nedenle kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi ve bu konuda alınan herhangi bir önlemin hukukun genel ilkelerine uygun olması, bu çerçevede kişilerin temel hak ve özgürlükleri açısından geri döndürülemez zararların ortaya çıkmaması önemlidir. Bu minvalde özellikle COVID-19 virüsüne karşı alınan önlemler kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri gerekli, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmalıdır. Bu konuda alınan kararlar, Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere halk sağlığı kuruluşlarının veya diğer ilgili kurum ve kuruluşların rehberliği ve / veya talimatları çerçevesinde olmalıdır.

Bu bağlamda veri sorumlularının başta sağlık verisi olmak üzere kişisel verileri işlerken aşağıdaki hususlara dikkat etmeleri önem arz etmektedir.

*Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Temel İlkeler*

6698 sayılı Kanunda kişisel verilerin işlenmesinde sayılan genel (temel) ilkeler hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmedir. İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde ise söz konusu kişisel veriler silinmeli, yok edilmeli veya anonim hale getirilmelidir.

Söz konusu ilkeler, COVID-19 ile mücadele kapsamında tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinin özünde bulunmalı ve tüm kişisel veri işleme faaliyetleri bu ilkelere uygun olarak gerçekleştirilmelidir.

*Kanuna Uygunluk*

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5 inci maddesinde kişisel verilerin işlenme şartları, 6 ncı maddesinde ise sağlık verilerinin dahil olduğu özel nitelikli kişisel verilerin işlenme şartları belirlenmiştir.

Kanunun 6 ncı maddesinde özel nitelikli kişisel verilerin ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenemeyeceği belirtilmekle birlikte sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel verilerin, kanunlarda öngörülen hâllerde, sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verilerin ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebileceği düzenlenmiştir.

Ayrıca Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 31.01.2018 tarihli ve 2018/10 sayılı Kararı ile “Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler" belirlenmiştir.

Bu noktada, kişisel verilerin Kanunun 5 inci ve/veya 6 ncı maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak işlenmesi gerektiği unutulmamalıdır.

Bu çerçevede, özellikle sağlık verilerinin işlenmesi açısından çalışanın rızasını alma yoluna gidilmesi tercih edilebileceği gibi, salgının yayılma hızı düşünülürse, çalışan kendi rızası ile de hastalık bildirimi yapabilecektir. Açık rıza dışındaki şartlar dâhilinde ise, sağlık verilerinin iş yeri hekimleri tarafından işlenmesi söz konusu olacaktır. Bu süreçte doğaldır ki her işlenen veri özel nitelikli kişisel veri de olmayabilir (Örneğin kişilerin son olarak seyahat ettikleri ülke bilgisi gibi). Bu durumlarda da Kanunun 5 inci maddesinde kişisel veri işleme şartlarının dikkate alınması gerekecektir.

Öte yandan, Kanunun 28 inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (ç) bendinde kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi halinde Kanun hükümlerinin uygulanmayacağı düzenlenmiştir. Bu çerçevede, mevcut durum kamu güvenliğini ve kamu düzenini tehdit ettiğinden kişisel verilerin Sağlık Bakanlığı ve yukarıdaki madde kapsamına giren kamu kurum ve kuruluşları tarafından işlenmesinin önünde de bir engel bulunmamaktadır.

*Aydınlatma Yükümlülüğü (Şeffaflık)*

Bu noktada hatırlatılması gereken diğer önemli bir konu da işlenen kişisel veriler ile ilgili olmak üzere aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmiş olmasıdır. Bu anlamda, kişisel verileri işleyen veri sorumluları, kişisel verilerin toplanma amacı ve ne kadar süreyle saklanacağı hususu da dahil olmak üzere, uyguladıkları önlemler konusunda şeffaf olmalıdır. Bireylere kişisel verilerinin işlenmesi hakkında kısa, kolay erişilebilir, anlaşılır, açık ve sade bir dil kullanılması suretiyle bilgi sağlamalıdırlar.

*Gizlilik*

COVID-19 virüsünün yayılmasını önleme bağlamında, veri sorumlusu ve veri işleyenler tarafından başta sağlık verisi olmak üzere herhangi bir veri işleme faaliyetinde, kişisel verilerin güvenliğini sağlayacak gerekli idari ve teknik tedbirler alınmalıdır. Etkilenen kişilerin verileri açık ve zorunlu bir gerekçe olmaksızın herhangi bir üçüncü tarafa ifşa edilmemelidir.

Öte yandan, sosyal medya hesapları ve benzeri mecralarda sağlık verileri başta olmak üzere kişisel veriler ile ilgili hukuka aykırı olarak yapılacak paylaşımların aynı zamanda 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 136 ncı maddesi kapsamında suç teşkil edebileceği unutulmamalıdır.

*Veri Minimizasyonu*

Herhangi bir veri işleme faaliyetinde olduğu gibi, COVID-19 virüsünün yayılmasını önleme amacına yönelik gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri de amaçla bağlantılı ve sınırlı ölçüde gerçekleştirilmeli, gereğinden fazla kişisel veri işlenmesinden kaçınılmalıdır. Hedeflenen amaca ulaşmak için imkân dâhilindeki en müdahaleci olmayan yolun tercih edilmesi gerekmektedir.”

Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun da belirttiği gibi, konu oldukça hassastır ve birçok yönden dikkat edilmesi gereken bir durumdur. Ayrıca salgınla ilgili Avrupa Birliği ülkelerinde de yaşananlar açısından *Avrupa Veri Koruma Kurulu (*EDPB) 19 Mart 2020’de yayınladığı açıklamada salgın dönemlerinde kişisel verilerin işlenmesinde genel hukuk ilkelerine uyulması ve yapılan çalışmaların geri döndürülemez olmaması gerektiğinin altını çizmektedir. EDPB, telekomünikasyon konum verilerinin işlenmesinde ise amaç dikkate alınarak mümkün olduğunca en az verinin toplanmasını, prensip olarak E-Gizlilik Direktifine uyulmasını ve verilerin anonim hale getirilerek (bireylerin yeniden tanımlanamayacak şekilde) veya kişilerin rızası alınarak kullanılabileceğini söylemektedir.

Bu kapsamda Sağlık Bakanlığının COVID-19 açısından internet ve mobil uygulamaları kişisel veri ve özellikle de kişisel sağlık verileri üzerinden değerlendirilecektir.

**A-SAĞLIK BAKANLIĞI COVID-19 İNTERNET/MOBİL İZLEME UYGULAMALARI**

Sağlık Bakanlığının COVID-19 pandemisi nedeniyle cep telefonu uygulamaları, ülkemizdeki üç GSM operatörünün hepsini kapsayan biçimde yürütülmektedir.

Bu uygulamalar;

1. Korona Önlem Testi (19 Mart 2020)
2. İzolasyon Takip Sistemi (09 Nisan 2020)
3. Hayat Eve Sığar (18 Nisan 2020)

**I - Korona Virüs Kontrolü Uygulaması**

Korona önlem uygulamasına web sayfası üzerinden (<https://koronaonlem.saglik.gov.tr/>) ve Hayat Eve Sığar uygulaması içerisinden ulaşılmaktadır. Kişilerin kimlik bilgilerini ve sorulan soruları cevaplayarak korona virüs hastalığına yakalanmış olma ihtimalini öğrenme ve buna göre yönlendirme yapılmaktadır.

Sorular içerisinde kişiye yönelik kimlik bilgileri, seyahat bilgileri, şikayetleri, bulunduğu yer bilgileri sorularak ön değerlendirme yapılmaktadır. Sonuçlar öneri niteliği taşımakta ve tavsiye niteliğinde olup nihai bir sonuç/kesinlik içermemektedir.

Uygulama içerisinde amaçla birlikte bazı konulara da açıklık getirilmektedir.

*Aydınlatma Metni*; Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu‘nun (“KVK Kanunu”) 10 uncu maddesi uyarınca hazırlanmıştır.

*Veri Sorumlusunun Kimliği*; Bu uygulamada işlenen kişisel verileriniz bakımından veri sorumlusu T.C. Sağlık Bakanlığı’dır.

*Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları*; Bu uygulamada yalnızca; yeni koronavirüs (COVID-19) semptomlarına göre ön değerlendirme yapmak ve yapılan ön değerlendirmenin olumlu çıkması durumunda bir sağlık tesisini ziyaret etmeniz tavsiyesinde bulunmak, ayrıca girilen bilgilerle istatistiki çalışma yapmak amaçlarıyla kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, IP Adresiniz ve sağlık verileriniz işlenmektedir.

*Kişisel Verilerin Aktarımı;* Bu uygulamada işlenen kişisel verileriniz, hiçbir amaçla üçüncü taraflara (kişi, kurum ve kuruluşlara) aktarılmamaktadır.

*Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi;* Kişisel verileriniz tamamen otomatik yollarla (bu uygulama aracılığı ile) elde edilmekte olup kişisel verilerinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, KVK Kanunu’nun 6 ncı maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca kamu sağlığının korunmasıdır.

*İlgili Kişilerin Hakları;* KVK Kanunu’nun 11 inci maddesinde yer alan haklarınızı, KVK Kanunu’un 13 üncü maddesi ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ‘in (“Veri Sorumlusuna Başvuru Tebliği”) ilgili hükümleri uyarınca Bakanlığımıza başvuru yapmak suretiyle kullanabilirsiniz.

*Veri Sorumlusuna Başvuru;* KVK Kanunu’nun 13 üncü maddesi uyarınca başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Tebliği’nin 5 inci maddesinin birinci fıkrasında öngörülen yöntemlerden herhangi birini kullanmak suretiyle yapabilirsiniz. Yazılı olarak yapacağınız başvuruları “T.C. Sağlık Bakanlığı, Üniversiteler Mahallesi, 6001. Cadde, No:9, Çankaya, Ankara” adresine; Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) ile yapacağınız başvuruları ise “sb@hs01.kep.tr” adresine iletebilirsiniz.

**II - Pandemi İzolasyon Takip Projesi (İTP)**

İzolasyon Takip Sistemi tek başına çok kısa bir süre uygulanmış ve daha sonra Hayat Eve Sığar uygulaması içerisinde yer almıştır.

Uygulama ile salgının azaltılması ve hastaların izolasyonunun sağlanması amaçlanmaktadır. Sağlık Bakanlığı'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK)  ve GSM operatörleri (Türkcell, Türk Telekom, Vodafone) işbirliğiyle hayata geçirdiği bir uygulamadır. Abonelerin konum verileri üzerinden bulundukları konumu değiştirip değiştirmedikleri izlenmektedir. Uygulama ile izolasyon kurallarını ihlal eden vatandaşlara cep telefonları üzerinden uyarı mesajı gönderilmektedir.

Kapsam;

* COVID-19 testi pozitif ve tanı konulanlar
* Tanı konulanlarla yakın temas/teması olanlar
* Yaş gruplarına göre (65 yaş üstü, 20 yaş altı) sokağa çıkma yasağı getirilenleri kapsamaktadır.

Uygulama;

* Evde izolasyon altında bulunması gereken kişilerin, evlerini terk ettiğinde kısa mesaj servisi aracılığıyla uyarılması: “İzolasyon bölgenizin dışına çıktığınız tespit edildi. Herkesin iyiliği için lütfen evinizde kalmaya devam edin.”
* Bu kişilerle anında iletişime geçilerek, izolasyon altında bulunmaları gereken yere dönmelerinin istenmesi.
* Yapılan uyarıya uymayan ve ihlale devam edenlerin durumlarının ilgili emniyet birimleriyle paylaşılarak gerekli idari önlem ve yaptırımların uygulanması.
* Yol kontrolü yapan emniyet ekiplerinin, kişinin bilgilerini sorgulayarak izolasyon ihlali yapıp yapmadığını öğrenebilmesi şeklinde gerçekleşmektedir.

**III - Hayat Eve Sığar**

Gelinen noktada Sağlık Bakanlığı daha kapsamlı bir uygulama olan “Hayat Eve Sığar” uygulamasına geçmiştir. Uygulama daha önce yapılan çalışmalar ve bilgilendirmeler açısından daha kapsamlı hale getirilmiştir.

*Uygulama:* Uygulama ile izolasyon kurallarını ihlal eden vatandaşlara cep telefonları üzerinden uyarı mesajı gönderilmektedir.

*Görünen amaç;* Sağlık Bakanlığının mobil uygulama kullanıcılarını koronavirüs (COVID-19) hastalığı konusunda bilgilendirmek, yönlendirmek ve yaşanabilecek salgın hastalık ile ilgili riskleri en az seviyeye indirmek ve yayılmasını önlemek amacıyla geliştirdiği bir uygulamadır. Kişinin hem takip edildiği, hem de kişinin kendi durumunu anlık olarak görebileceği bir uygulamadır. (Sağlık Bakanı Dr. Fahrettin Koca, bu uygulamaya “Hastaların katılımı zorunlu” demiş ise de bu zorunluluğu belirleyen bir düzenlemeye rastlanmamıştır.)

Uygulama içeriği;

* Sağlık Bakanlığına ulaşım
* E- Nabız sistemine ulaşma
* Koronavirüs hastalığı hakkında bilgilendirme
* Korona virüs kontrolü yapmak ister misiniz?

Sorulan soruların cevaplanmasına bağlı olarak koronavirüs hastalığı ile ilgili şikâyetler üzerinden değerlendirme (test) ve yönlendirme yapılmaktadır. Yönlendirmeler sadece öneri niteliği taşımakta ve tavsiye niteliğinde olup nihai bir sonuç/kesinlik içermemektedir.

1. Yeni başlayan 38 derece üzeri ateş
2. Yeni başlayan kuru öksürük
3. Yeni başlayan nefes darlığı
4. Yeni başlayan tat/koku kaybı

* Anket; Bugün kendinizi nasıl hissediyorsunuz?
* Harita üzerinde hastane, eczane, market zincirleri, metro ve duraklar gibi temel ihtiyaç noktalarına kolayca ulaşma
* Yoğunluk: Salgının yoğun olduğu riskli bölgelere yaklaşıldığında uyarı verilerek haritada anlık olarak yaklaşılmaması gereken alanlar görülebilecek.
* Ailem: aile bölümüne yakınlar eklenerek, kişinin onay vermesi durumunda konum bilgileri ve bulundukları bölgelere göre risk durumları görülebilir, takip edilebilir.
* Bilgilendirme.

*Aydınlatma Metni,* Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu‘nun (“KVK Kanunu”) 10 uncu maddesi uyarınca hazırlanmıştır.

*Veri Sorumlusunun Kimliği;* Bu uygulamada işlenen kişisel verileriniz Bakımından veri sorumlusu T.C. Sağlık Bakanlığıdır.

*Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları;* Bu uygulamada aşağıda yer alan kişisel verileriniz, *pandemi ile mücadele süresiyle sınırlı olmak üzere* şu amaçlarla işlenmektedir:

*Kimlik verisi:* TC kimlik numarası, baba adı ve doğum tarihi bilgileriniz, kimliğinizin doğrulanması amacıyla işlenmektedir. Bu verileri girmeksizin de uygulamayı bazı kısıtlamalarla kullanabilmektesiniz. Eğer TC kimlik numarasını girmek istemezseniz, COVID-19 riskinizin hesaplanabilmesi için yaşınızı girmeniz gerekmektedir.

*İletişim verisi:* Uygulamayı ilk yüklediğinizde SMS ile gönderilecek olan kodu girmek ve telefonunuzu doğrulamak amacıyla GSM numaranız işlenmektedir. Her bir GSM numarası ile uygulamaya yalnızca bir kez kayıt olunabilmekte; aynı GSM numarası ile birden fazla kişinin uygulamayı kullanma imkanı bulunmamaktadır. Ayrıca, uygulamanın “Aile” sekmesinde takip etmek istediğiniz sevdiklerinize davetiye göndermek için, onların GSM numaralarını girmeniz veya kişi listesinden seçmeniz gerekmektedir.

*Konum verisi;* Konum bilginiz, harita üzerinde konumuzun gösterilmesi, bulunduğunuz bölgede COVID-19 pozitif ve risk yoğunluğunun harita üzerinden gösterilmesi, izolasyon altında bulunduğunuz lokasyonun belirlenmesi, bu lokasyonu terk etmeniz durumunda tarafınıza bildirim gönderilmesi ve ilgili makamlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

*Sağlık verisi;* Sağlık bilgileriniz, COVID-19 riskinizin belirlenmesi amacıyla işlenmektedir. Yöneltilen sorulara vereceğiniz yanıtlara göre en yakın sağlık tesisini ziyaretiniz istenebilecek veya periyodik aralıklarla hastalık belirtileriniz hakkında tarafınıza devam sorular yöneltilecektir.

*Meslek verisi;* Sağlık çalışanı olup olmadığınız ve eğer sağlık çalışanıysanız hastalarla temasınızın olup olmadığı bilgisi, hastalık riski seviyesini belirlemek amacıyla işlenmektedir.

*Kişisel verilerin aktarımı;* İzolasyon altında bulunmanız gereken bölgeyi terk etmeniz halinde bu uygulama ile elde edilen kimlik, iletişim ve konum verileriniz, kamu sağlığının korunması ve salgının yayılmasını önleme amaçlarıyla İçişleri Bakanlığı ve kolluk kuvvetleri ile paylaşılmaktadır.

*Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi;* Kişisel verileriniz bu uygulama aracılığı ile tamamen otomatik yollarla elde edilmekte olup KVK Kanunu’nun 6’ncı maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.

*İlgili kişilerin hakları;* KVK Kanunu’nun 11 inci maddesinde yer alan haklarınızı, KVK Kanunu’nun 13 üncü maddesi ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ‘in (“Veri Sorumlusuna Başvuru Tebliği”) ilgili hükümleri uyarınca Bakanlığımıza başvuru yapmak suretiyle kullanabilirsiniz.

*Veri sorumlusuna başvuru;* KVK Kanunu’nun 13 üncü maddesi uyarınca yapacağınız yazılı başvuruları “T.C. Sağlık Bakanlığı, Üniversiteler Mahallesi, 6001. Cadde, No:9, Çankaya, Ankara” adresine; Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) ile yapacağınız başvuruları ise “sb@hs01.kep.tr” adresine iletebilirsiniz.

**B - DEĞERLENDİRME**

Küresel bir salgınla mücadele ettiğimiz, olağandışı günlerden geçtiğimiz, kamu kurumlarına güven duymaya gereksinimimiz olan bir dönemde yaşama geçirilerek kişilerin kullanımına sunulan bu uygulamaların, kişilerin haklarına ve özel yaşamın gizliliğine müdahale eden niteliğinin mutlaka değerlendirilmesi gereklidir.

Hastaların, risk taşıyanların ve genel olarak tüm yurttaşların, COVID-19 salgınını önlemek ve toplum sağlığını korumak için bilinçlendirilmesi, gereken önlemlerin bu bilinçle ve kişilerin özgür istençleriyle yaşama geçirilmesi, salgınla mücadelenin başarıya ulaşmasında önemlidir.

Yine olağan dışı durumlarda (COVID-19) doğrulanmış bilgi ile doğru ve hızlı karar alabilmek, hareket edebilmek de oldukça önemlidir. Salgının tüm süreçlerinde enfekte, yakın temas/temaslı birey bilgilerinin doğru, hızlı ve anlık olarak Filyasyon ve İzolasyon Takip Sistemi (FİTAS) kapsamında ve de mekânsal olarak değerlendirilmesi mücadelenin başarıya ulaşabilmesinde önemli bir yer tutacaktır.

Önemle vurgulanmalıdır ki; evde kalmaları, sokağa çıkmamaları veya yakın temastan kaçınmaları istenen insanların aynı zamanda asgari yaşam olanakları sağlanmalı ve iş kaybı gibi kaygıları giderilmelidir. Bunlar yapılmadan hayata geçirilen herhangi bir teknolojik olanakla salgın hastalık mücadelesi başarıya ulaştırılamaz.

Olağan dışı durumlar özü gereği bireylerde ve toplumda yaşamla ilgili kaygıların ön plana çıktığı ve korkunun yaygın olarak egemen olduğu dönemlerdir. Bireyler kendi yaşamları ile birlikte yakınlarının yaşamları için de endişe duyarlar. Korku ve paniğin egemen olduğu bu dönemlerde toplumda ve bireylerde var olan birçok değerin, yaklaşımın değişimlere uğraması kaçınılmazdır. Doğru düşünme ve karar verme zorlaşır. Koruyucu olarak sunulan birçok düşünce ve öneri çok fazla sorgulanmadan kabul görebilir ve o yönde hareket edilebilir. Önemli ve öncelikli olanın yaşamı tehdit eden sorundan, olgudan bir an önce kurtulmak olduğu düşünülür.

Olağan dışı durumlarda kişisel verilerin toplanması gerektiğinde toplumun ve bireylerin bu hassasiyetleri çok daha fazla dikkate alınmalıdır. Devlet normalden çok daha fazla koruyucu olmak ve güven ortamını sağlamak zorundadır. Çünkü uygulanmak istenen elektronik takip sistemlerinin içeriği yalnızca koronavirüs konusuyla sınırlı değildir. Konum üzerinden yapılan takipte çok önemli birçok veri de yer almaktadır. Ayrıca toplanacak olan tüm veri öngörülemeyen birçok veriye ve de dolayısıyla birçok başka amaca hizmet edebilecektir. Bu durum bazı kesimler için oldukça iştah açıcıdır ve özellikle verilerin ayrıntılı hale gelmesi ister istemez tartışmayı başka alanlara taşıyacaktır. Olağan dışı durumlarda, toplumun kaos halinden, güvenlik zafiyetlerinden birçok kişi ya da kurum yararlanmak isteyebilecek, ulusal ve uluslararası siber saldırılar da artacaktır. Siber saldırılardan başka, ülkelerdeki sağlık bakanlıklarının takip sistemlerinin dışında Google ve Apple şirketlerinin de koronavirüs salgınının yayılmasını izlemek için mobil cihazlar üzerinden ortak bir girişimde bulunması oldukça dikkat çekici olup, başka bir açıdan da tartışmaya değerdir.

Bilişim ve iletişim teknolojilerinin, amaç, kapsam ve sınırları açıkça belirtilerek, toplum sağlığını korumak ve salgınla mücadele etmek amacıyla sınırlı olarak kullanılması mümkündür. Ancak, sözkonusu teknolojilerin belirlenen sınır aşılarak kişilerin özel yaşamlarına müdahale eden, baskı ve dayatma aracına dönüşen bir şekilde kullanılması, insan hakları ve bilim etiğinin evrensel ilkeleri açısından kabul edilemez bir yaklaşımdır.

Bu uygulamalar,  akıllı telefonlardaki coğrafi konum belirleme (GPS-Global Positioning System) işlevinden yararlanılarak telefon kullanıcısının bulunduğu yerin saptanması ilkesine dayalıdır. Uygulamanın çalışması için akıllı telefonun “konum bilgisi” özelliği açık olmalıdır.

Uygulamanın amacına uygun olarak çalışması için izleme altına alınan kişiler ve bu kişilerin izolasyon altında bulunacağı veya dolaştığı coğrafi konum (adres) sistemde tanımlı olmalıdır. Uygulamanın şu andaki işleyişi göstermektedir ki kişi ve adres tanımları için GSM işletmecilerindeki abone kayıtlarından yararlanılmaktadır.

Uygulama ile kişilerin bilgileri, hareketleri sürekli izlenebilecektir. Genel olarak hukuka aykırı olan bu yöntemin; bulaştırıcılığı çok yüksek bir hastalıkla ülke çapında mücadelenin söz konusu olduğu ve durumun bir süre sonra kısmen de olsa sona ereceği, buna bağlı olarak uygulamanın da sona erdirileceği göz önünde tutularak, gerekli güvenlik koşullarının sağlanmış olduğu da kabul edilerek değerlendirildiğinde hasta veya şüpheli kişilerle ilgili filyasyon çalışmaları açısından temel haklara yönelik ölçülü bir sınırlama olduğu söylenebilir. Bu noktada belirtmek gerekir ki, bilgilendirme metninin uygulamayı yüklemeden önce okunup onaylanması, sonrasında kişisel verilerin girilmesine olanak sağlanması toplumsal güvenin sağlanması bakımından önemlidir.

Salgın mücadelesinde hastalığa karşı korunma önlemleri geliştirirken o hastalığa yakalanan ve ölenlerin "kişi", "yer", "zaman" özelliklerini bilmek önemlidir. Bunlar bilindiği ölçüde riskli kişiler ve riskli durumlar saptanıp daha etkin önlem alınabilir. Bu bilgiler normal koşullarda ya hasta dosyalarından ya da anket yaparak kişilerden elde edilir. Uygulama kişilerin yaş, TC kimlik numaraları ve diğer tüm bilgilerini verebilecek şekilde düzenlenmiştir. Ayrıca konum bilgilerini de içermektedir. Kısaca istenilen kişinin, yer ve zamana göre değişiklikleri saptanabilmektedir. Mekansal bilgi sektörü, uğraş alanları olması nedeniyle; verilerin, hatta gerçek zamanlı verilerin açıkça paylaşılması gerekliliğine vurgu yapmakta ve bu veriler ile elde edilebilecek bilginin salgınla mücadele için salgın bilim kuruluna olanak sağlayacağını ifade etmektedir. Salgının önlenebilmesi, salgınla mücadele edilebilmesi için epidemiyoloji biliminin veriye gereksinim duyacağı açıktır. Bu iki bileşenin ortaklaştırılabilmesi amacıyla epidemiyolojik çalışmalar ile belirlenen hangi veriye, ne süreyle gereksinim duyulacağının bilgisine de sahip olabilmek gerekir.

Diğer yandan, söz konusu uygulamanın yaratacağı bireysel tutumların (şüphecilik, tedirginlik) salgının önlenmesinde yararlı olup olmayacağına ilişkin kuşkular bulunmaktadır.

Toplumsal güvenle birlikte salgınla mücadelenin gereksinim duyduğu dayanışma ve kolektifliğin gerçekleşmesi için toplumsal katılımın hayata geçirilebilmesi amacıyla bireylerin hızlı, doğru, güncel ve şeffaf bilgiye tüm olanaklarla erişimin sağlanmasının gerekliliği açıktır. Böylece sağlıklı kişilerin bilgiye ulaşabilmek amacıyla kişisel verilerini paylaşmak zorunda kalması da önlenebilecektir.

Ayrıca, bilgi metninde açık olmamakla birlikte ima edilen önemli bir olgu “toplanan verilerle ne yapılacağı”dır. Böyle bir uygulamada veriler merkezi bir veritabanında depolanabilir (ve daha sonra çeşitli amaçlar için kullanılabilir) veya sadece telefon üzerinde kalabilir. Açıktır ki ikinci durumda kişisel verilerin kötüye kullanılma tehlikesi fazla değildir. Ayrıca uygulama ile amaca özgü, gerekli olmadığı halde merkezi sunucuya çeşitli veri bileşenlerinin gönderilip gönderilmediği önemlidir. Eğer gönderiliyorsa bu bileşenlerin teker teker gerekliliği konusu değerlendirilmelidir. Uygulamanın yazılım kodları bilinmediğinden topladığı verilerin sınırına ilişkin bilgimiz de bulunmamaktadır. Şeffaflığın sağlanması suretiyle bireylerin kamu otoritesine güvenlerinin artırılması için uygulamanın yazılım kodları, güvenlik açığı yaratmayacak şekilde, ilgili meslek örgütleriyle paylaşılmalıdır.

Sağlık Bakanlığının şeffaflık konusundaki tutumu önemlidir. Mayıs 2016 yılında Sağlık Bakanlığının 33 hastanesine yapılan siber saldırı sonucu bir milyona yakın hasta verisinin çalındığı bilinmektedir. Bu saldırılar sonucunda kişilerin yalnız sağlık bilgileri değil, diğer kişisel bilgileri de başkaları tarafından elde edilmiştir. Ve bu süreçle ilgili olarak Sağlık Bakanlığı ne yazık ki geçen uzun süreye rağmen herhangi bir açıklama yapmamış, kamuoyunu bilgilendirmemiştir. Yine 2019 yılı yerel seçimlerinde kişilerin sağlık verilerinin politik amaçlarla kullanılmasında Sağlık Bakanlığının tutumu, sessizliği toplumun güven duygularının yitirilmesine yol açmıştır.

Bu bağlamda, salgın hastalıkla mücadelede yararlanılmak istenen uygulamalarda toplanan verilerin merkezi sistemde kaydedilmesi yerine ilgililerin cep telefonlarında kalmasının, gerektiğinde ilgilinin açık rızasıyla merkezi sisteme aktarılmasının sağlanması veri koruma hukukunun ölçülülük ilkesine uygun olacaktır. Bu bakımdan, uygulamalarda yakın teması tespit açısından kullanılan Bluetooth için merkezi sunucunun ilgilinin temas bilgilerine gerekmedikçe erişimine izin vermeyen *DP-3T (Decentralised Privacy-Preserving Proximity Tracing)* protokolü kullanılmalıdır. Nitekim, mobil iletişim pazarının neredeyse tamamını oluşturan Android ve iOs işletim sistemlerinin yaratıcıları Google ve Apple şirketleri 10 Nisan 2020’de COVID-19 salgınına karşı uygulamalar geliştirmek için yapacaklarını açıkladıkları işbirliğinde *DP-3T* protokolünün kullanılacağını belirtmişlerdir.

Diğer yandan, epidemiyoloji biliminin gerekleri doğrultusunda etkin bir filiasyon sistemi kurmak ve bunu sorunun ağırlığı dikkate alınarak,  hiçbir gerekçeye sığınmaksızın, gerekli ve yeterli önlemler alınarak özenle yürütmek en doğru yaklaşımdır. Bunun tam olarak yerine getirilmesi yerine, teknolojik bir uygulamayı; amaçları, filiasyon açısından yararları, olası riskleri, kişisel verilerin korunmasına yönelik kaygılar, pandemi sürecinde kamu otoritesinin sağladığı güven düzeyi dikkate alınmaksızın ve söz konusu kişisel verilerin kaynağı olan toplum etkin biçimde bilgilendirmeksizin gündeme getirmek ve/veya uygulamaya geçirmek bir algı yönetimi stratejisi yaratmak izlenimini oluşturmaktadır.

Sağlık Bakanlığının alanda yürüttüğü Filyasyon ve İzolasyon Takip Sistemi (FİTAS) tam olarak uygulandığında istenilen amaca kolayca ulaşabilecek durumdadır. Ayrıca Bakanlık enfekte ve takipte olan kişilerin mekânsal değişimlerini de rahatlıkla takip edebileceği alt yapıya sahiptir. Kişiler üzerinden yürütülecek olan elektronik filyasyon ve izolasyon takip sisteminin gönüllülük esasına dayalı olması, toplumun önemli bir kesiminin bunun için gerekli teknik donanıma sahip olmayışı ve takip edilme düşüncesine sıcak bakmaması, sisteme duyulan güvensizlik uygulamayı baştan sorunlu hale getirmektedir.

Epidemiyoloji bilimi dikkate alınarak yürütülecek etkin bir filiasyon olmaksızın ve nüfusun önemli bir çoğunluğunu oluşturan 20 ve 65 yaş arası nüfus izolasyon kapsamına alınmaksızın getirilecek takip sistemlerinin  toplum sağlığını korumak ve salgınla mücadeleyi sağlamak yerine  teknolojik yöntemlerle hangi amaçla olduğu ve nasıl kullanılacağı kuşku yaratan veri havuzunu genişletme çabalarının, kişisel verilerin güvenliği başta olmak üzere insan hak ve özgürlüklerine aykırılık oluşturacağı, sosyal, siyasal ve ekonomik istismarlara kapı aralayacağı, öneriyi getirenlerce beklenen/dile getirilen etkiyi yaratmayacağı öngörülebilir.

Sistem kapsamında izleme altına alınan kişiler (COVID-19 tanısı konanlar ve risk taşıyanlar) ve bu kişilerin adres tanımları, Sağlık Bakanlığının yetki verdiği kuruluşlarca (aile hekimleri, filyasyon ekipleri), ilgili kişiler bilgilendirilerek yapılmalıdır. Her ne kadar yürürlükteki yasal düzenlemeler, salgının denetim altında tutulması için bu tür izlemelerin yapılmasına olanak verse de uygulamanın yaşama geçirilmesi sırasında kamuoyu aydınlatılmalı, *her türlü kişisel verinin salgın dönemi ile sınırlı olarak toplanacağı, işleneceği ve aktarılacağına* yönelik bildirimlerde bulunulmalıdır.

İlgili kurumların, bu izleme uygulamasının, her şeyden önce yalnızca salgın süresince kullanılacağı ve toplum sağlığı ve kamu yararı gözetilerek işletileceğine ilişkin aydınlatıcı açıklamalar yapmaları gerekmektedir.

Konuyla ilgili yapılan açıklama ve bilgilendirme metni, uygulamanın amacı, yapısı, beklenen yarar ve olası riskleri, süresi, toplanan verilerin nasıl kullanılacağı, hangi yöntemlerle ve/veya  hangi önlemlerle korunacağı, ne zaman ve nasıl yok edileceği sorularına yanıt verecek açıklıktan ve olası kaygıları ortadan kaldıracak içerikten yoksun görünmektedir.

Örneğin Filyasyon İzolasyon Takip Programı Kullanıcı Sözleşmesi ve Mahremiyet Politikası’nda Verilerin İmhası başlığı altındaki maddede “Bu Politika’da belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, 15.04.2011 tarihli ve 27906 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kamu Personeli Genel Tebliğinin 8 inci maddesi uyarınca süresiz saklanır ve imha edilmez.” şeklinde yersiz ve hukuka aykırı bir düzenleme bulunmaktadır. 6698 sayılı KVK Yasasına göre veriler işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmalı; işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmelidir. Hiçbir kişisel verinin süresiz saklanması ve amacından daha uzun bir süre işlenmesi 6698 sayılı Kanun’la bağdaşmaz. Ayrıca, böyle bir kural 108 sayılı Kişisel Verilerin Otomatik İşleme Tabi Tutulması Karşısında Bireylerin Korunması Sözleşmesi, GDPR ve AİHM kararları ile de bağdaşmamaktadır.

Avrupa Konseyi, mobil takip sistemlerinin, “Yapay zekanın”, Pandemi ile mücadelede kullanılmasına karşı olmadıklarını ancak uluslararası sözleşmelerin ve üye ülkelerin veri koruma yasalarının askıya alınmamasını önerdi. Buna göre uygulamaların kullanımının veri güvenliği, gizlilik ve veri koruma yasalarına aykırılık oluşturmaması gerekmektedir. Avrupa Konseyi’nin yayımlamış olduğu COVID-19 Pandemisi ile Mücadeleye İlişkin Uygulamalara Yönelik Rehber (2020/C 124 I /01)’de gönüllü uygulamaların kullanılması tavsiye edilmiştir, kullanımın kişinin kendi gönüllü iradesine bırakılmasının önemi vurgulanmıştır.

Uygulamaların, kişinin özel hayatına saygı hakkı, aile hayatına saygı hakkı, ayrımcılık yasağı, toplanma ve örgütlenme özgürlüğü gibi birçok temel hakkı yakından ilgilendirdiği ve fazla veri depolanmasında temel hakları ihlal edeceği ifade edilmelidir. Mobil takip programlarının veri koruma yasalarına uygun olarak dizayn edilmesi ve veri sorumlusunun hesap verilebilirlilik ilkesi çerçevesinde, kişilere tanınan KVKK m.11 haklarını kullandığında cevap verebilir durumda olması beklenmektedir.

İleri teknolojilerle gerçekleştirilebilecek olası ihlallere karşı bireylerin mahremiyeti şimdiye kadar daha çok güvenlik tedbirleri ile temellendirilerek sınırlandırılmaktadır. Bugün, sağlık hakkı, verilerin paylaşılmasında güçlü bir yeni gerekçe olarak karşımıza çıkmaktadır. Ancak, yaşadığımız olağandışı dönemde de kişisel verilerin korunması haklarının askıya alınmasının asla kabul edilmemesi gerekir.

**Özetle:**

1. Öncelikle, insanların gönüllü olarak evde kalmasını sağlayacak koşulların oluşturulması gerekir. Bu yapılmadan, toplumsal sorunları teknoloji ile çözmeye çalışmak göstermelik bir çabaya dönüşebilir.
2. Uygulamaların başlatılması ve sürdürülmesi için öncelikle aşağıda sıralanan hususlar konusunda gerekli çalışmaların yapılarak, toplumun ve bireylerin bilgilendirilmiş ve aydınlatılmış olması gerekir.
3. Bu kapsamda uygulamaların amaçları doğrultusunda yarar/risk değerlendirmeleri yapılarak sonuçları ortaya konmalıdır.
4. Uygulamalar kapsamında kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunacağı açık olarak belirtilmelidir.
5. GSM işletmecileriyle yapılan protokoller, işbirliğinin kuralları ve işletmecilerin yükümlülükleri kamuoyuyla paylaşılmalıdır.
6. İletilerin hangi tarihten başlayarak hangi durumlarda, ne tür özellikleri taşıyan kişilere gönderileceği açıklanmalıdır.
7. İletilerin içerikleri insanların kolayca anlayabileceği yalınlıkta olmalı; izleme kapsamına alınan farklı risk grupları için farklı ileti metinleri kullanılmalıdır.
8. Uygulama kapsamında izlenecek kişiler, uygulama öncesinde bilgilendirilmeli; kişilerin kimlik verileri ve izolasyonda olacakları adresler, bilgilendirme aşamasından sonra sisteme tanımlanmalıdır.
9. Uygulamayla ne tür verilerin toplanacağı, bu verilerin nerede ve ne süreyle tutulacağı ile sistem güvenliği için alınan önlemler açıklanmalıdır.
10. Kimlik ve adres verileri ile bu uygulamayla toplanan diğer verilerin hangi kurumlarla, ne amaçlarla paylaşılıp, paylaşılmadığı da belirtilmelidir.
11. Uygulama geliştirme sırasındaki sınamalar kontrol edilebilir kişilerle sınırlı tutulmalı, gönderilen iletilerde sınama yapıldığı belirtilmeli; denemeler/sınamalar sırasında kamuoyunda kaygılara, hatta paniğe yol açan hataların yapılmasının önüne geçilmelidir.
12. Uygulamanın yalnızca salgın boyunca devrede kalacak geçici bir önlem olduğu, salgın bütünüyle kontrol altına alındığında toplanan verilerin tamamen imha edileceği açıkça belirtilmelidir.
13. İşlenerek ve/veya bütünleştirilerek uygulama ile elde edilen verilerden yeni bilgiler oluşturulmayacağı açıkça belirtilmelidir.
14. Uygulamanın, bilginin üçüncü kişilere bluetooth teknolojisi ile anlık olarak iletilerek hasta veya şüpheli kişilerin etiketlenmelerine neden olan içeriğe sahip olmaması sağlanmalıdır.
15. Güvensizliğin ve kaygıların önüne geçilmesi, toplumun aydınlatılması ve kamusal denetimin sağlanması için demokratik kitle örgütleri sürece dahil edilmelidir.

Hukuki düzenlemelerin ötesinde şunu özellikle vurgularız: kişisel veriler, güvenliklerini sağlamak bir yana; kişiyi gerek devletler gerekse şirketler karşısında dezavantajlı kılabilmektedir. Dolayısıyla kişisel verilerin toplanmasını toplum sağlığının korunması için kesinlikle zorunlu kılan yeterli gerekçeler olmalıdır. Sağlık Bakanlığının korona salgınında uygulamaya soktuğu bu tür uygulamaların ileri sürülen yararları, hâlihazırdaki koşullar içinde, yarattığı risklere göre daha düşüktür. Bu bakımdan belirttiğimiz sakıncalar ortadan kaldırılmadan söz konusu uygulamaların sürdürülmemesi gereklidir.