



Türk Tabipleri Birliği

____ Turkish Medical Association ____

ALLIANZ SİGORTA A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:1
34750 Ataşehir/İstanbul
Faks : (0216) 556 67 77

1360/2017

17.08.2017

ALLIANZ SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE,
İSTANBUL

Ağustos ayı itibarı ile Şirketinizin hizmet aldığı sağlık kurumlarına yönelik “Hizmet Puanlama Değerlendirme Projesi” başlattığını öğrenmiş bulunmaktayız.

Proje sunumunda yer alan bilgiler ve “Sağlık Anlaşmalı Kurumlar Yönetimi” imzalı kurumlara iletilen yazıdan, hekimlerin, sigortalı (hasta) tarafından sizlerin belirleyeceği sorularla “güven, iletişim, bilgilendirme” ölçütlerine göre değerlendirileceği anlaşılmaktadır. Proje sunumunda ve sözleşme metinlerinde, hekime yönelik olumlu-olumsuz değerlendirmenin kurum puanlamasına yansıtılacağı ve kurumun üst veya alt sıralarda yer alma şeklinde bundan doğrudan etkileneyeceği, böylece sigortalının sağlık kurumunu tercih etme/etmeme yönünde karar verebileceği ifade edilmektedir.

Sağlık hizmetinin niteliği göz ardı edilerek hekimler hakkında sigortalılar tarafından yapılacak değerlendirmenin, kişiden kişiye değişecek öznel bir değerlendirme olacağı açıktır. Sağlık hizmeti bir bütündür. Hekim ve sağlık çalışanlarıyla birlikte gerçekleştirilen bir ekip çalışmasını gerektirir. Tanı koyma ve tedavi süreçleri, hekim-hasta işbirliğini ve bu bağlamda karşılıklı sorumluluklar içerir. Sağlık hizmetinin sunulduğu ortamlar ve sağlık çalışanlarının çalışma koşulları, hizmetin niteliğini doğrudan etkiler. Ancak, projenizde sağlık hizmeti sunumunun bir ekip işi olduğu görmezden gelinirken, nesnel ölçütler ortaya konulmamaktadır.

Gerçek anlamda sağlık hizmetinin niteliğinin belirlenmesi amacından uzak, hasta yararına değil hasta memnuniyeti üzerine kurulu bir şekilde değerlendirme yapılmasının istenmesi, bilimsel ve etik açısından kabul edilebilir değildir. Sağlık hizmetinin hangi ölçütlerle değerlendirilmesi gerektiği bilinmeden, sağlık kurumunun koşullarının ve yönetsel yaklaşımların hekimin mesleğinin icrasına yapacağı etkiler yok sayılarak, hekimin hastalar tarafından doğrudan değerlendirmeye tabi tutulması, tümüyle hatalı veriler elde edilmesine yol açacaktır.

Türk Tabipleri Birliği Merkez Konseyi

GMK Bulvarı Şehit Daniş Tunalıgil Sok. No: 2 / 17 - 23, 06570 Maltepe - Ankara / Türkiye
Tel: (+90 312) 231 31 79 | Faks: (+90 312) 231 19 52 - 53 | e-posta: ttb@ttb.org.tr | http://www.ttb.org.tr

Öte yandan, hastaların bu yolla sağlık kurum ve kuruluşlarına yönlendirilmesi, tıbbi deontoloji kurallarına aykırıdır. Her ne kadar projede, bu uygulamanın gerek kurumsal gerekse hekimler açısından reklam ve tanıtım amaçlı kullanılabilceği, yani maddi çıkar ve haksız rekabet açısından önemli bir zemin oluşturabileceği ve ayrıca düşük puanlamanın hekimlere yönelik performans değerlendirmesinde ve iş akdinin feshi dahil iş hukukuna aykırı kullanılabileceği öngörülmekte ve bu durumlarda sorumluluk kabul edilmeyeceği beyan edilmekte ise de, bu projenin daha en baştan önemli sorunlar yaratacağı öngörüldüğü halde hayata geçirilmek istenmesi, sorumluluğu şirketinize ait olan ciddi bir etik bir sorundur.

Projenin amacı baştan açık ve net olarak belirlenerek duyurulmadığı için, toplanacak verilerin-bilgilerin kullanılması, işlenmesi ve saklanması yönünde de önemli soru işaretleri bulunmaktadır. Sözleşmenin gizlilik bölümünde, kişisel verilerin korunmasına yönelik yasal birçok hüküm sıralanmasına rağmen, bölüm sonunda “Allianz Grup Şirketleri ile yapılacak paylaşımlar iş bu hükmün istisnasını teşkil eder.” tümcesiyle elde edilen verilerin belirtilen amaçlar dışında da kullanılabilmesinin yolunun açılmak istenmesi ve bu şekilde veri toplanacak ve paylaşılacak olması, Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ve ilgili diğer mevzuatlara da aykırılık teşkil etmektedir.

Hizmet Değerlendirme Projesi'nin belirttiklerimizle sınırlı olmayan, değerlendirmesi gerekli başka bölümleri de bulunmaktadır. Bir bütün olarak incelendiğinde, projenizin sağlık hizmetinin niteliğini artırmak amacına hizmet etmeyeceği ve sağlık ortamına olumlu bir katkı sunmayacağı, aksine hekim-hasta, hekim-sağlık kuruluşu, hasta-sağlık kuruluşu ilişkilerini bozabileceği, bu şekilde sürekli bir değerlendirme baskısı yaratılmasının hekimin tıbbi karar alma süreçlerine olumsuz etki edebileceği düşüncemizi paylaşır, bu projenin durdurulması ve geri çekilmesi beklentimizi bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,
Dr. M. Sezai Berber

TTB Merkez Konseyi
Genel Sekreteri